

ПРОДАВЦУ:	ОТ ПОКУПАТЕЛЯ:
<p>ООО «Хомекс» Адрес места нахождения: 105122 г. Москва, Щелковское шоссе, дом 5, стр.1 Адрес для почтового информирования: 105122 г. Москва, Щелковское шоссе, дом 5, стр.1, офис 719 Адрес для электронного информирования: info@homex.ru Телефон: 8 (495) 204-10-55 ОГРН 5147746444214 ИНН/КПП 7718311904/771801001</p>	<p><u>ФИО:</u> <u>Паспорт серия:</u> _____ <u>номер:</u> _____ <u>Выдан:</u> _____ <u>Дата выдачи:</u> _____ <u>Место регистрации:</u> _____ <u>Контактный номер телефона:</u> _____ <u>E-mail:</u> _____</p>

ПРЕТЕНЗИЯ

Мною был приобретен товар (наименование товара, цена, место покупки):

Дата приобретения товара:

Факт приобретения товара подтверждается (Физическим лицам. в случае оплаты наличными – кассовый чек и бланк заказа клиента, - в случае оплаты банковской картой при получении товара – кассовый чек, чек аппарата эквайринга и бланк заказа клиента, - в случае оплаты на сайте – бланк квитанции об оплате и бланк заказа клиента) и при предъявлении паспорта, либо другого документа, удостоверяющего личность. Юридическим лицам - товарная накладная (торг-12) + счет-фактура или УПД,- письмо о возврате денежных средств с указанием реквизитов перечисления):

Гарантийный срок (если установлен):

Характеристика недостатков, выявленных в товаре, нарушений прав потребителя, иных обстоятельств дела:

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей»
ПРОШУ:

Порядок направления претензии

Экземпляр претензии с приложениями направляется в организацию на электронную почту info@homex.ru в течении 7 дней со момента совершения покупки (подписания бланка Заказ клиента).

При направлении претензии на электронную почту в теме письма необходимо указать слово «Претензия».

Решение по претензии, направленной в установленные сроки и по установленному порядку будут рассмотрены в течении 10 рабочих дней.

Оригинал экземпляра претензии предоставляется в организацию в течении 3 рабочих дней с момента вынесения решения по претензии.

Внимание, претензии, оформленные ненадлежащим образом к рассмотрению не принимаются.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

(подпись)
(дата составления настоящей претензии)