

ПРОДАВЦУ:	ОТ ПОКУПАТЕЛЯ:
ООО «Хомекс» Адрес места нахождения: 105122 г. Москва, Щелковское шоссе, дом 5, стр.1 Адрес для почтового информирования: 105122 г. Москва, Щелковское шоссе, дом 5, стр.1, офис 719 Адрес для электронного информирования: info@homex.ru Телефон: 8 (495) 204-10-55 ОГРН 5147746444214 ИНН/КПП 7718311904/771801001	ФИО: Паспорт серия: _____ номер: _____ Выдан: _____ Дата выдачи: _____ Место регистрации: _____ Контактный номер телефона: _____ E-mail: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

Мною был приобретен товар (наименование товара, цена, место покупки):

Дата приобретения товара:

Факт приобретения товара подтверждается (Физическим лицам. в случае оплаты наличными – кассовый чек и бланк заказа клиента, - в случае оплаты банковской картой при получении товара – кассовый чек, чек аппарата эквайринга и бланк заказа клиента, - в случае оплаты на сайте – бланк квитанции об оплате и бланк заказа клиента) и при предъявлении паспорта, либо другого документа, удостоверяющего личность. Юридическим лицам - товарная накладная (торг-12) + счет-фактура или УПД,- письмо о возврате денежных средств с указанием реквизитов перечисления):

Гарантийный срок (если установлен):

Характеристика недостатков, выявленных в товаре, нарушений прав потребителя, иных обстоятельств дела:

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей»
ПРОШУ:

Порядок направления претензии

Экземпляр претензии с приложениями направляется в организацию на электронную почту info@homex.ru в течении 7 дней со момента совершения покупки (подписания бланка Заказа клиента).
 Оригинал экземпляра претензии предоставляется в организацию в течении 3 рабочих дней с момента вынесения решения по претензии.
 Внимание, претензии, оформленные ненадлежащим образом к рассмотрению не принимаются.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

(подпись)
(дата составления настоящей претензии)